



Reparaturauftrag Zylinder

Bitte senden Sie dieses Formular grundsätzlich vor Einsendung der Ware per E-Mail an orders@haenchen.de.

Kundendaten

Firma:

Ihre Bestell-Nr.:

Reparaturdauer & Kosten

Bitte ankreuzen

- | | |
|--|------------------------------------|
| ☐ + 24 bis 48 Stunden (Mo-Fr) ^{1) 2)} | plus 600 € Express-Reparaturkosten |
| ☐ + innerhalb 12 Arbeitstagen ¹⁾ | plus 150 € Express-Reparaturkosten |
| ☐ + innerhalb 18 Arbeitstagen ¹⁾ | ohne Zusatzkosten |

¹⁾ Die Reparaturdauer ist vom Umfang der Reparatur und der Ersatzteilverfügbarkeit abhängig.

²⁾ Für Zylinder ab 2011. Zylinder wird nicht neu lackiert.

Die Reparatur wird ohne weitere Freigabe durchgeführt und fakturiert, falls die Kosten sich innerhalb des freigegebenen Betrages bewegen.

Reparaturkosten pro Zylinder max. 80% vom Neupreis zzgl. Expresskosten

Abweichender Maximalbetrag: €

Die Preise verstehen sich zuzüglich der am Tag der Auslieferung gültigen Mehrwertsteuer.

Angaben Produkt

Seriennummer(n):

Bitte je Zylinder ein gesondertes Formular ausfüllen.

Ausfallgrund (gerne auch mit Fotos, diese bitte der E-Mail anhängen):

Anlieferung / geplantes Eintreffdatum bei Hänchen:



Rechnungsadresse:

Lieferadresse entspricht Rechnungsadresse

Firma

Straße, Nr.

Zusatzfeld

PLZ

Ort

Land

Lieferadresse:**Der Lieferung muss eine Kopie dieses Dokuments beiliegen.**

Bitte teilen Sie uns mit, ob wir für die Rücklieferung einen Expressversand vorsehen sollen.

ja nein Bemerkung:

Freigabe Kunde

Ein detaillierter Reparaturbericht mit den genauen Kosten geht Ihnen gesondert zu.

Sollten die Reparaturkosten den max. Betrag überschreiten, erhalten Sie den Kostenvoranschlag zur Freigabe* an die angegebene Email-Adresse.

***Reparaturservice kann nur mit Kostenfreigabe gestartet werden.**

Wir liefern ausschließlich zu unseren Allgemeinen Zahlungs- und Lieferbedingungen, die mit dem Kunden vereinbart wurden. Auf Anfrage stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung.

Name: optional

Email:

Telefon:

bitte kontaktieren bei:

Datum:

Unterschrift:



Herbert Hänchen GmbH
Brunnwiesenstr. 3, 73760 Ostfildern
Postfach 4140, 73744 Ostfildern

Fon +49 711 44139-0, Fax +49 711 44139-100
info@haenchen.de, www.haenchen.de